

2018年1月29日

お客様 各位

ベックマン・コールター株式会社

ライフサイエンス事業部 フィールドサービス本部

本部長 佐々木 功

フローサイトメーターEPICS XL シリーズ保守サービス終了のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

フローサイトメーターEPICS XL シリーズにつきまして、製造・販売終了後の2011年11月以降も保守サービスを継続して行っていました。米国からの基幹部品供給が困難となりましたため、現在弊社にご置きます基幹部品の在庫が無くなり次第、保守サービスを終了させていただくことを決定いたしました。長年にわたりご愛用いただいておりますお客様には誠に恐縮ではございますが、事情ご賢察のうえご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお後継機種といたしましては、クリニカル用途には Navios EX、リサーチ用途には CytoFLEX シリーズがございます。これらの機種への更新をご検討いただけますと幸甚でございます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

本ご案内の対象となる製品一覧

製品名	製品番号	製品名	製品番号
XL Flow Cytometer 4 cl 100 VAC	6605463	EPICS XL 3 CLR/ MCL 115V	6604990
XL Flow Cytometer 4 cl 100 VAC	6605464	EPICS XL 3 COLOR 230V	6604984
XL-MCL 4 CLR W/FLOW	6605436	EPICS XL 3 COLOR 240V	6604726
EPICS XL 4 CLR/ MCL	6604988	EPICS XL 3 COLOR W/MCL 220V	6604725
EPICS XL 4 CLR/ MCL	6604989	XL Flow Cytometer 100-240V	6604985
EPICS XL 4 CLR/MCL 240V	6604990	XL/MCL Flow Cytometer 100-240V	626551

以上

お問い合わせ先

ベックマン・コールター株式会社 お客様サポートセンター

電話：0120-566-730 または 03-6745-4704

電話受付時間 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日・その他休業日を除く)